

**Különjárat általános szerződéses feltételek a  
V-Busz Kft. különjárat autóbuszos szolgáltatásához**

**Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes**

**I. Bevezető rendelkezések**

A V-Busz Kft. (8200 Veszprém, Házgyári u. 1., tevékenységi engedély száma: ASZ-19/000131/2018) mint Vállalkozó, külön szerződési kikötések hiányában, illetve az azokban foglalt megállapodások betartásával végzi tevékenységét az alábbi általános szerződési feltételek szerint.

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben (I.) a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről; (II.) a 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról; (III.) a 261/2011. (XII.7.) Kormányrendelet a díj ellenében végzett közúti árutovábbítási, a saját számlás áruszállítási, valamint az autóbuszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről, továbbá az ezekkel összefüggő jogszabályok módosításáról; (IV.) az Európai Parlament és a Tanács 181/2011/EU rendelete az autóbuszal közlekedő utasok jogairól; (V.) a 213/2012. (VII.30.) Kormányrendelet az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról; (VI.) és a 62/2013. (III.4.) Korm. rendelet a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről rendelkezései az irányadóak.

**II. Különjárat személyszállítási szerződés létrejötte**

A különjárat személyszállítási szerződés érvényesen akkor jön létre, ha a Megrendelő megrendelése Vállalkozó által írásban visszaigazolásra kerül. Vállalkozó jogosult díjelőleget kérni, ebben az esetben a díjelőleg megfizetése jelenti a megrendelés létrejöttét.

Megrendelés tartalmi követelményei:

- számlázási cím és postázási cím
- jogi személy esetén adószám és cégjegyzékszám
- várható utaslétszám
- autóbusz kiállításának, indulásának helye és ideje
- különjárat célállomása, útvonala, egyéb kérések
- különjárat várható időtartama, visszaérkezés, illetve visszaindulás időpontja
- megrendelő kontakt elérhetősége, email, telefon

Díjelőleg bekérése esetén, amennyiben 8 naptári napon belül az előleg nem kerül megfizetésre, a Vállalkozó egyéb megállapodás hiányában a megrendelést nem köteles teljesíteni.

Megrendelés írásos visszaigazolásának tartalmi elemei:

- az autóbusz típusa, ülőhelyek száma
- a különjárat teljesítésének várható teljes díja, valamint a továbbá fizetendő járulékos költségek
- az autóbusz kiállításának ideje és helye
- a megrendelésben foglaltaktól eltérő teljesítésre vonatkozó kikötések
- utalás arra, hogy a megrendelés jelen feltételek szerint, illetve ettől milyen eltérő feltétellel történik – különösen, de nem kizárólagosan a tényleges km-felhasználástól eltérő végleges vállalási ár
- az esetleges fizetendő előleg összege, a fizetés határideje

### **III. A különjárat megrendelés lemondása**

A különjárat megrendelés lemondása csak írásban történhet. Amennyiben a lemondás 48 órával a vállalt indulási idő előtt történik, a lemondást a Vállalkozó tudomásul veszi. Ettől eltérő időpontban történő lemondás esetén Vállalkozó jogosult a vállalási ár 75 %-ára.

### **IV. Megrendelő jogai és kötelességei:**

Megrendelő, amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele feltételeinek megfelel, jogosult a Szolgáltatást igénybe venni. A Szolgáltatás az előre meghatározott kiindulási helytől a szintén előre meghatározott érkezési helyig tart.

Megrendelő köteles az utazásra vonatkozóan a mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel/vízum-, vám- és devizasabályok, egészségügyi előírások stb.) betartani/betartatni. Mindezek elmulasztása vagy megszegése esetén keletkezett károk, többletköltségek kizárólag a Megrendelőt terhelik.

Megrendelő köteles a jelen ÁSZF és a Szolgáltatás feltételeit a teljes utazás során betartani és olyan magatartást tanúsítani a teljes utazás során, mely nem sérti vagy veszélyeztetni a Vállalkozó, a járat személyzet, a többi utas, illetve bármely más személy jogát vagy jogos érdekét, testi épségét, egészségét.

Megrendelő köteles a Vállalkozóval, illetve a járat személyzettel együttműködni, a Szolgáltatással kapcsolatos bármely lényeges körülményről a Vállalkozót, illetve a járat személyzetet tájékoztatni.

Megrendelő köteles indulás előtt Vállalkozó képviselőjének az autóbust igénybe vevő utasokról utaslistát átadni. Az utaslista az autóbusz menetlevél mellékletét képezi.

Megrendelő köteles gondoskodni az utasok utazás alatt történő biztonsági öv használatáról, amely minden utas számára kötelező.

A különjáratú személyszállítás során tilos az alábbi tevékenységek folytatása:

- dohányzás az autóbuszban
- alkohol fogyasztás
- kábítószeres fogyasztása, illetve birtoklása
- a többi utas zavarása, testi sértés, belső vagy külső károkozás az autóbuszban
- élő állat szállítása

Fentiekből eredő károkat a megrendelő köteles megtéríteni Vállalkozónak, fenti tevékenységek esetén Vállalkozó képviselője (járatú személyzet) jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni – az ebből eredő károkért Vállalkozó nem tehető felelőssé.

## **V. Vállalkozó jogai és kötelezettségei**

Vállalkozó köteles az autóbust járatú személyzettel együtt a Szolgáltatás nyújtására alkalmas állapotban rendelkezésre bocsátani.

Vállalkozó köteles a Megrendelő által megrendelt szolgáltatást végezni, az utasok és poggyászuk biztonságáról, kényelméről gondoskodni.

Vállalkozó poggyász szállítását a rendelkezésre álló kapacitás – csomagter mérete és terhelhetősége – figyelembevételével köteles biztosítani. Poggyászkezelést csak a járatú személyzet végezhet.

Vállalkozó köteles az autóbusz érvényes kötelező felelősség- és balesetbiztosításáról gondoskodni, továbbá köteles az autóbuszban elérhetővé tenni jelen ÁSZF hatályos szövegét, melyet Megrendelő kérésére köteles rendelkezésre bocsátani.

## **VI. Hibás teljesítés**

A Vállalkozó helytáll a szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért. Hibás teljesítés esetén az Megrendelő szavatossági igényét érvényesítheti. A Megrendelő szavatossági igényeinek kielégítésére a Ptk.-ban foglaltak az irányadók.

Vállalkozó nem felel a szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem a Vállalkozó (vagy képviselője), sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, nekik nem felróható.

Megrendelő kifogást a helyszínen jogosult a járatú személyzetnek előterjeszteni, amelyet a menetlevélen írásban szükséges rögzíteni. A kifogásra Vállalkozó 30 napon belül írásban

köteles válaszolni. A kártérítési igény összege maximálisan a nettó vállalási ár 15 %-a lehet. Utólagos kifogást Vállalkozó nem köteles figyelembe venni.

## **VII. Különjáratú autóbussz elbocsátása**

A különjáratú személyszállítás akkor tekintendő befejezettnek, ha a megrendelésben megjelölt útvonalon a személyszállítás megtörtént, és a Megrendelő megbízottja nem ad további rendelkezést, az autóbussz elbocsátja.

Az autóbussz elbocsátása előtt a járatú személyzet a Megrendelő megbízottjával átvizsgálja az utas- és csomagteret, különösen, de nem kizárólagosan az utasok autóbusszban maradt személyes tárgyainak, csomagjainak, illetve a károkozás, külső- vagy belső rongálás, rendkívüli takarítást igénylő esemény fellelésére. Azon talált tárgyakat, amelyeket a helyszínen nem vesz át a tulajdonosa, a menetlevélen rögzíteni szükséges.

## **VIII. Számlázás**

Az előleg, illetve a végszámla fizetése minden esetben a visszaigazoláson feltüntetett módon történik, elsősorban átutalásos teljesítéssel. A járatú személyzetnél készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

A végleges elszámolás a Vállalkozó által visszaigazolt megrendelés, ennek hiányában a menetlevélen rögzített km-adatok alapján történik.

Vállalkozó kijelenti, hogy a különjáratú díjszabása szabadáras árforma alkalmazásával kerül meghatározásra.

A vállalási ár – a Vállalkozó által visszaigazolt megrendelésben ettől eltérően nem jelöltek esetén – tartalmazza az általános egyéb költségeket – különösen, de nem kizárólagosan pl. autópálya díj, útdíj.

A vállalási ár nem tartalmazza a különjáratú során felmerülő, fizetendő egyéb díjakat – különösen, de nem kizárólagosan pl. a parkoló díja –, azokat a helyszínen a Megrendelő köteles megfizetni.