



VESZPRÉMI KÖZLEKEDÉSI KFT.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

- az autóbuszokon működtetett, elektronikus biztonságtechnikai rendszerrel összefüggő adatkezelést illetően -

TARTALOMJEGYZÉK

1	MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA?	3
2	AZ ADATKEZELŐ ADATAI	3
3	AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI.....	4
3.1	A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	4
3.2	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	5
3.3	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	5
3.3.1	<i>A/ pont szerinti adatkezelési cél.....</i>	<i>5</i>
3.3.2	<i>A/ pont szerinti adatkezelési cél.....</i>	<i>5</i>
3.4	ADATBIZTONSÁG	5
3.4.1	<i>Szervezési intézkedések.....</i>	<i>6</i>
3.4.2	<i>Technikai intézkedések.....</i>	<i>6</i>
4	MILYEN JOGAI VANNAK AZ UTASOKNAK?	6
4.1	HOZZÁFÉRÉSI JOG	7
4.2	HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG	7
4.3	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG	7
4.4	ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG	7
4.5	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	7
4.6	ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	7
4.7	TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG.....	7
4.8	REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE.....	7
4.9	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	8
5	JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK	8
5.1	CÍMZETEK ÉRTESÍTÉSE.....	8
5.2	TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE	8
5.3	ELLENŐRZÉS	9
5.4	TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI	9
6	ADATTOVÁBBÍTÁS	9
7	EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....	9
7.1	ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA	9
7.2	NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	9
7.3	ADATVÉDELMI INCIDENS.....	9
7.4	MÓDOSÍTÁS	10
8	MELLÉKLET.....	11
8.1	A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK	11
8.2	A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS FOGALMAK	11
8.3	ÉRINTETTI JOGOK.....	12

1 Mi a tájékoztató célja?

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy a **városi, elővárosi szárazföldi személyszállítási szolgáltatásainkat igénybe vevő természetes személyek (a továbbiakban: Utasok)** részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljük az általunk **az autóbuszokon működtetett, elektronikus biztonságtechnikai rendszerrel összefüggő adatkezelést illetően**, valamint segítsük az Utasokat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában.

Az elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazásáról – a vakok és gyengénlátók, valamint idegen nyelvűek számára is értelmezhető módon – figyelemfelhívó jelzést, továbbá a személyes adatok kezeléséről tájékoztatást helyezünk el az autóbuszon, illetve honlapunkon (<https://vbusz.hu/>).

Tájékoztatási kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató 8.1. számú melléklete, a legfontosabb fogalmakat a 8.2. számú melléklet, az egyes érintetti jogok részletes ismertetését a 8.3. számú melléklet tartalmazza.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Az adatkezelő adatai

Név: **V-Busz Veszprémi Közlekedési Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: V-Busz Kft.

Székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.

Cégjegyzékszám: 19-09-519972

Adószám: 26391546-2-19

E-mail cím: info@vbusz.hu

Telefonszám: +36 88 220 625

Adatvédelmi tisztviselő neve, e-mail címe: dr. Miklós Péter, info@dobskohidi.eu

3 Az adatkezelés körülményei

A városi, elővárosi szárazföldi személyszállítási szolgáltatással összefüggésben 2021. december 20. napjától elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatunk, rögzített kép- és hangfelvételeket (továbbiakban együtt: felvételek) készítünk, valamint kezeljük ezen felvételeket. Az ehhez kapcsolódó adatkezelést a GDPR, az Infotv., valamint a *személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben* (továbbiakban: [Sztv.](#)) meghatározott feltétel szerint végezzük. A jelen fejezetben ezen adatkezelés alapvető körülményeit rögzítjük.

3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

Személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja
utasról készült rögzített képfelvétel	A/ járműveink, a területünkön található berendezéseknek, eszközöknek , az utasoknak , valamint a munkavállalóink életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
	B/ az A/ pontban meghatározott célból készített felvételek felhasználása az utasokat, a munkavállalóinkat, illetve a járműveket ért egyes balesetek, káresetek körülményeinek, továbbá a nálunk tett panaszbejelentések (továbbiakban: esemény) kivizsgálásához	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
utasról készült rögzített hangfelvétel	A/ járműveink, a területünkön található berendezéseknek, eszközöknek , az utasoknak , valamint a munkavállalóink életének, személyének, testi épségének és a nemzeti vagyon védelme	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges
	B/ az A/ pontban meghatározott célból készített felvételek felhasználása egyes események kivizsgálásához	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges

Felvételt nem készítünk olyan helyen, ahol az az emberi méltóságot sértheti, így különösen mosdóban, illemhelyen.

3.2 Az adatkezelés jogalapja

Szolgáltatásunk teljesítése során közfeladatot látunk el és így a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság* (továbbiakban: [NAIH](#)) 2018. évi tevékenységére vonatkozó beszámolójának 36. oldalán leírtak¹ értelmezése alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja az alkalmazandó jogalap, mivel az adatkezelés egyértelműen valamely közigazgatási (így állami, vagy önkormányzati) tevékenység ellátáshoz kapcsolódik.

3.3 Az adatkezelés időtartama

3.3.1 A/ pont szerinti adatkezelési cél

A felvételt a rögzítéstől számított 16. napon töröljük, ha annak felhasználására bírósági vagy hatósági eljárásban nem kerül sor. Megkeresés esetén a felvételt haladéktalanul megküldjük a bíróság vagy hatóság részére. Akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt ne töröljük az említett határidőn belül. Amennyiben azonban az érintett ezen kérelmének a beérkezéstől számított legfeljebb 6 hónapon belül nem érkezik bírósági, vagy hatósági megkeresés részünkre, illetőleg az érintett által nem kerül megjelölésre olyan indok, amely miatt a felvétel megőrzésére szükség van, a felvételt a felvétel készítésétől számított legfeljebb 6 hónapon belül töröljük.

3.3.2 A/ pont szerinti adatkezelési cél

A 3.1. A/ pontban meghatározott adatkezelési cél kapcsán rögzített időtartam az adott eseménnyel összefüggő vizsgálat időtartamával, de legfeljebb 45 nappal meghosszabbodik. A vizsgálat során felhasznált felvételt a vizsgálat és az annak eredményeként tett intézkedések, illetve bírósági vagy hatósági eljárás esetén az azt lezáró határozat jogerőre emelkedését vagy véglegessé válását követő 15. napon töröljük.

3.4 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az

¹ „Az adatkezelő közfeladatait meghatározó jogszabályi rendelkezéseken alapuló adatkezelések jogalapja tehát a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Fontos kiemelniünk azt is, hogy egy közhatalmi tevékenységet vagy egyéb közfeladatot ellátó szerv – mint költségvetési szerv – minden közjogi és magánjogi jogviszonyának, és az ahhoz járulékosan kapcsolódó adatkezelési jogviszonyainak kizárólag közfeladatai ellátásával összefüggésben lehet alanya, ettől eltérő minősége fogalmilag kizárt. Ebből fakadóan e jogalap, mintegy magába olvasztja, elnyeli a további adatkezelési jogalapokat.”

adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába. Az adatkezeléssel kapcsolatos kockázatok felmérése és korlátozása érdekében adatvédelmi hatásvizsgálatot végzünk.

3.4.1 Szervezési intézkedések

Az Utas személyes adatai megismerésére a munkavállalók a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel. Írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállalunk, és a tevékenységünk során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek vagyunk eljárni.

3.4.2 Technikai intézkedések

Az adatokat tároló informatikai eszközöket elhatároltan, külön zárt szerverteremben tároljuk, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Többszintű, tűzfalas védelemmel védjük a belső hálózatunkat. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat redundánsan – azaz több helyen – tároljuk, hogy védjük azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatunkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során – külső beszerzések keretében – olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

4 Milyen jogai vannak az Utasoknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek fényében jelen pontban röviden bemutatjuk az egyes érintetti jogokat, majd ezeket bővebben kifejítjük a tájékoztató 3. számú mellékletében.

Utasunk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Utasunk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Utasunk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Utasunk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Utasunk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Utasunk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Utasunk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Utasunk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Utasunk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra, de Utasunk igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (lásd: adatkezelési tájékoztatót 3.3. pontja).

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Utasunk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

Utasunk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapuló kezelése ellen (lásd: 3.1. pont). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Utas érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8 Reagálás a kérelmekre

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről

a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Utasunk kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 Jogorvoslati lehetőségek

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk Utasunk információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük Utasainkat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Utasunk

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#)) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Utasunk lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk

5.1 Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel az Utas személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Utas kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 Tájékoztatás módja, határideje

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha az Utas másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Utast.

Az Utas kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk az Utast ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha az Utas kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Adattovábbítás

A felvételek bírósági, vagy hatósági megkeresés esetén továbbításra kerülnek az eljáró közhatalmi szervek, mint harmadik felek részére. A megkeresésben vagy adatkérésben meg kell jelölni az eljárás tárgyát, ügyszámát és a rögzített felvétellel bizonyítandó tényt. A személyes adatoknak nincsenek címzettjei, azaz ezen megjelölt szerveken kívül más számára nem kerülnek továbbításra.

A Sztv. 8/A. § értelmében – ha annak műszaki és technikai feltételei adottak – a felvételek a Kormány által kijelölt központi tárhelyszolgáltató által biztosított tárhelyen kerülnek rögzítésre.

7 Egyéb rendelkezések

7.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről az Utasokat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

7.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

7.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

7.4 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2024. május 8-tól

V-Busz Kft.

Adatkezelő

8 Melléklet

8.1 A vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.).

8.2 A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval

vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

- személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

8.3 Érintetti jogok

Hozzáférés

Az Utas jogosult arra, hogy – elérhetőségeink valamelyikén benyújtott – kérelmére hozzáférést kapjon az általunk által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében az Utas az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- jogai;
- jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Az Utas kérheti továbbá az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatának rendelkezésére bocsátását is. Ebben az esetben a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon, valamint biztonságos adathordozón (titkosított pendrive) bocsátjuk rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes.

Helyesbítés

Az Utas – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak rendelkezésünkre, kérhetjük ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el, korlátozzuk az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggesztjük.

Törlés

Az Utas – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok törlését, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben az Utas kérelme nyomán megállapítjuk, hogy az általunk kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszüntetjük, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisítjük. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az adatkezelés korlátozása

Az Utas – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének korlátozását az alábbi esetekben:

- aggodalma merül fel az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de az Utas igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Automatikusan korlátozzuk a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha az Utas vitatja a személyes adatok pontosságát, illetve, ha az Utas tiltakozáshoz való jogát gyakorolja. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését, illetve – tiltakozás esetén – annak megállapítását, hogy fennállnak-e az adatkezelés folytatásának felételei.

A korlátozás ideje alatt a megjelölt személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az érintett hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Utasokat.

Adathordozhatóság

Az Utas – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az általunk kezelt, rá vonatkozó személyes adatok rendelkezésre bocsátását azok további, Utas által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett az Utas kérheti azt is, hogy egy általa megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsuk a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Utas által rendelkezésünkre bocsátott, szerződése teljesítése érdekében kezelt személyes adatokra korlátozódik. Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs. A személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (PDF/XML), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátjuk az Utas rendelkezésre.

Tájékoztatjuk az Utast arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok rendszereinkből való törlésével. Emellett az Utas az adatok hordozását követően is jogosult a velünk történő ismételt kapcsolatfelvétellel vagy kapcsolattartásra.

Tiltakozás

Az Utas – elérhetőségeinken keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor tiltakozhat a személyes adatainak a jelen Tájékoztató 3.1. pontjában meghatározott célokból történő kezelése ellen. Ebben az esetben megvizsgáljuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják-e, amelyek elsőbbséget élveznek az Utas érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben azt állapítjuk meg, hogy ilyen okok fennállnak, a személyes adatok kezelését folytatjuk. Ellenkező esetben a személyes adatokat tovább nem kezeljük.