

9. számú melléklet: Díjszabás

Hatályos: 2021. január 1-től

DÍJBEVÉTELLEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

Menetdíjak, pótdíjak és díjalkalmazási feltételek

1

- 1.1 A havi bérletek tetszőleges kezdőnappal válthatóak, érvénytartamuk egy hónap, az adott hónap adott napjának (kezdőnapnak) 00:00 órájától a következő hónapnak a kezdőnappal megegyező napja 02:00 órájáig érvényesek. (Például a hónap 10-étől váltott bérlet a következő hónap 10-én 02:00 óráig érvényes, a február 01-jétől váltott március 01-én 02:00 óráig, a március 31-étől váltott május 01-jén 02:00 óráig érvényes és így tovább). Az arcképes igazolványhoz kötött, teljes árú bérletek csak érvényes általános bérletigazolvánnyal, személyi igazolvánnyal, útlevelel vagy fényképes jogosítvánnyal, a tanuló bérletek csak érvényes diákigazolvánnyal, a nyugdíjas bérletek csak érvényes nyugdíjas bérletigazolvánnyal, a kisgyermekeseknek szóló bérletek csak érvényes kisgyermekes bérletigazolvánnyal használhatók.
- 1.2 A napijegy a vásárlásakor a vevő kérésének megfelelően feltüntetett naptári nap 0:00 órától az azt követő nap 02:00 óráig érvényes. A napijegy mobiljegy alkalmazásban, valamint jegyértékesítő automatában vásárolva érhető el.
- 1.3 Az 1.1.-1.2. pontokban szereplő bérlet- és jegyfajták elővételben is megválthatóak, az érvényesség vásárláskor kerül feltüntetésre. Ezen jegy- és bérletfajták közül azokat, amelyek érvényességi ideje a kiadásuk évét követő időszakban kezdődik, elővételben csak az érvényesség kezdőnapja előtt legfeljebb 30 nappal lehet értékesíteni, de a jelen díjszabásban szereplő árak alkalmazása esetén a legkésőbbi kezdődátum a kiadás évében december 31-e lehet. A jegyek és bérletek visszamenőleges kezdőnappal nem adhatók ki.
- 1.4 A menetjegy érvényes egy utazásra, átszállás, útmegszakítás és visszafelé utazás nélkül. Az autóbuszon vásárolt menetjegy érvényessége azonos a menetjegynél feltüntetettekkel.
- 1.5 A gyűjtőjegyek 10 db menetjegyet tartalmaznak. Érvényességük azonos a menetjegynél feltüntetettekkel. A tömb vásárlás után szétbontható, a jegyek önmagukban is

használhatók, a borító megőrzése nem kötelező. A gyűjtőjegyek jegydarabonkénti árusítása tilos.

A hópapírra nyomtatott gyűjtőjegy a sorszámozása alapján összefüggésbe hozott 10 db jegyszelvényből álló jegyként kerül kiszolgáltatásra, jegydarabonkénti árusítása tilos. A jegyszelvények érvényessége azonos a menetjegynél feltüntetettekkel, és önmagukban is használhatók.

2

- 2.1 A kutyaszállítás díja azonos a menetjegy árával. Díjmentes a kutya szállítása, ha az a kézipoggyász megengedett méretét meg nem haladó, állatok utaztatására alkalmas eszközben történik a 4.1 pontnak megfelelően.
- 2.2 A kutya számára napijegy váltható.
- 2.3 A vakvezető, a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló rendelet szerinti segítő kutya (a megfelelő megkülönböztető jelzéssel ellátva vagy a gazda részére kiállított tanúsítvánnyal) és a rendőrségi kutya szállítása díjtalan.

3

- 3.1 A bérletigazolványok kiállításának költsége az utast terheli. A megfelelő bérletigazolvány kiváltása a nyugdíjas és kisgyermekes bérletek felhasználásához kötelező. A kezelési díjat a Díjszabás C) táblázata tartalmazza. A teljes árú bérletigazolvány érvényessége a kiállításától számított 10 évig, a kisgyermekes és nyugdíjas bérletigazolvány érvényessége a rajta feltüntetett időpontig terjed. A bérletigazolványok kiváltásához egy darab 1 évnél nem régebbi, sima háttérű – más célra még nem használt – 3,5x4,5 cm-es, jó minőségű igazolványkép szükséges, mely készülhet nyomtatóval is fotópapírra. A képen más személy(ek) vagy tárgy(ak) nem lehet(nek).
- 3.2 A bérletigazolványt ki kell cserélni, ha
 - az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,
 - a bérletigazolvány oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet
 - érvényessége lejárt.
- 3.3 A bérletszelvényre a bérletigazolvány sorszámát, a diákigazolványon szereplő oktatási azonosítót vagy diákigazolvány sorszámát, illetve amely fajtáknál engedélyezett a használatuk, a személyi igazolvány, útlevel vagy a jogosítvány sorszámát az utasnak, illetve az utas jelzése alapján a bérletjegy kiadójának az értékesítéskor kell nyomtatással rögzíteni hópapírra nyomtatás esetén. Más típusú bérletjegy esetén az azonosító számot az első utazás megkezdése előtt az utasnak, vagy gondviselőjének tollal, el nem

távolítható tintával, olvashatóan kell ráírni. A hibás, tévesen megadott sorszámot javítani nem szabad, a bérletszelvényt a V-Busz kijelölt értékesítési helyein a 3.1 pont szerint megállapított kezelési díj ellenében ki kell cseréltetni.

- 3.4 A bérletek csak érvényességük kezdete előtt válthatóak vissza a 3.1 pont szerint megállapított kezelési díj ellenében.
- 3.5 A napijegy az érvényesség kezdete előtt sem váltható vissza.
- 3.6 Az elveszett, eltulajdonított vagy megsemmisült jegyeket és bérleteket a V-Busz nem pótolja.
- 3.7 A vásárlás időpontjához képest visszamenőleges utazási jogosultság nem szerzhető!

4

- 4.1 A helyi közösségi közlekedési eszközökön minden utas a tömegét és méretét tekintve – külső segítség igénybevétele nélkül – saját maga által hordozható, a fel- és leszállást, a saját, valamint a többi utas mozgását nem akadályozó kézipoggyászt (tárgyat) szállíthat díjtalanul, az Üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel. A kisállatszállításra a 2.1. pont alapján vonatkozó díjmentesség csak akkor vehető igénybe, ha az a kézipoggyász megengedett méretét meg nem haladó, állatok utaztatására alkalmas eszközben történik.

5

- 5.1 A V-Busz jogosult a viteldíj lerovását és az utazási feltételek – amelyeket a társaság köteles közzétenni – betartását ellenőrizni. A viteldíj megfizetésének és a kedvezmények jogos igénybevételeének ellenőrzése érdekében az utasnak a jegyet, bérletet és a bérletigazolványt, diákigazolványt, illetve amely fajtaánál engedélyezett a használatuk, a személyi igazolványt, útlevelet vagy a jogosítványt a társaság által arra feljogosított személynek ellenőrzés céljából fel kell mutatni, kérésre át kell adni. Az ingyenes utazásra jogosító okmányt ellenőrzéskor fel kell mutatni.
- 5.2 Az ellenőrzésre feljogosított személyek civilben és formaruhában egyaránt ellenőrizhetnek. Az ellenőrzésre a ruházaton elhelyezett, arcképpel és azonosító számmal ellátott kitűző jogosítja fel őket.
- 5.3 A V-Busz által ellenőrzésre feljogosított személyek jogosultak a bérletigazolvány és/vagy az értékszelvény, illetve a jegy elismervény ellenében történő bevonására, és pótdíjfizetési kötelezettség megállapítására, ha
 - az hamisítvány, illetve átírással vagy egyéb módon azt meghamisították,
 - a bérlet értékszelvényen feltüntetett igazolvány-, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány-sorszám nem egyezik meg, illetve nem a 3.3. pont előírásai szerinti,
 - a bérletigazolványban az arcképet kicserélték, illetőleg megmásították,
 - az arcképről a tulajdonos kétségtelenül nem ismerhető fel,

- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és a használat jogosságát megállapítani nem lehet,
- ha azzal nem a tulajdonosa utazik,
- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel.

5.4 A Díjszabás B) táblázata szerinti pótdíjat köteles fizetni az, aki

- jegy nélkül, érvénytelen vagy kezeletlen jeggyel, érvénytelen bérlettel, utazási igazolvánnyal utazik, illetve valamilyen kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe,
- olyan bérlettel vagy diákigazolvánnyal, úti okmánnyal utazik, amelyhez tartozó értékszelvényre az igazolvány, diákigazolványon szereplő oktatási azonosító vagy diákigazolvány sorszám, egyéb okmány sorszáma nincs ráírva, vagy a ráírás nem a 3.3. pont előírása szerinti, vagy a bérletigazolvány vagy diákigazolvány nincs érvényesítve,
- kutyát az előírt díj fizetése nélkül szállít,
- vagy a megváltható jegyekkel, bérletekkel visszaél, vagy díjmentes utazásra jogosító igazolást, igazolványt, továbbá – díjmentes utazásra nem jogosultak esetében – a személyszállításban használt bérletet nem tudja felmutatni,
- csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz a járművön,
- saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élő állat bepiszkítja a járművet,
- az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be,
- maszk nélkül utazik, vagy a maszkot nem a veszélyhelyzet idején alkalmazandó védelmi intézkedések második üteméről szóló 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendeletben meghatározott (orrot és szájat folyamatosan elfedő) módon viseli.

5.5 A pótdíj helyszíni kiegyenlítése esetén annak összege a Díjszabás B) táblázata szerinti. Helyszíni kiegyenlítésnek tekintendő a pótdíj jegyellenőrnél történő megfizetése, melyről a jegyellenőr pótdíjelismervényt/nyugtát köteles adni, továbbá a pótdíjazást követő 2 munkanapon belül, a társaság által kijelölt helyen történő megfizetés, melyről bizonylatot/nyugtát állítanak ki. Amennyiben a pótdíjazás során a jegyellenőr a bérletszelvényt és/vagy bérletigazolványt bevonja, abban az esetben a bérletbemutatásra, illetve utólagos helyszíni pótdíj 2 munkanapon belüli megfizetésére nincs lehetőség.

5.6 Amennyiben az utas a pótdíjat a helyszínen nem rendezi, a jegyellenőr pótdíjfolyamati eljárást kezdeményez. Ennek során megkéri az utastól a pótdíjazáshoz szükséges természetes személyazonosító adatokat (név, anyja neve, születési hely és idő), valamint lakcímét, amelyeket a pótdíjazott személynek a helyszínen hiteles okmánnyal igazolnia kell. Ezek alapján Tanúsítványt állít ki. Az e mellékletben meghatározott pótdíj összegéről csekket ad át, amelynek átvételét, illetve a személyi adatai közlésének elismerését az utas aláírásával igazolja. Az utas részéről az aláírás megtagadása nem

mentesít a pótdíjazás következményei alól. Korlátozottan cselekvőképes utas esetén a pótdíj kezelője a gondviselőt írásban értesíti.

- 5.7 Abban az esetben, ha az utas a személyi adatainak közlését megtagadja, illetve az 5.4 pontban szabályozott esetekben a bérletigazolványt és/vagy az értékszelvényt, illetve a jegyet felszólítás ellenére nem adja át, lehetőség van a helyszínen rendőri segítséget kérni.
- 5.8 A Díjszabás B) táblázata szerint megállapított késedelmi díjat és eljárási díjat köteles fizetni – az 5.5 pontban meghatározott alappótdíjon felül –, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki.
- 5.9 Amennyiben az utas olyan bérlettel rendelkezik, amelyik szelvény a pótdíjazás napján és időpontjában érvényes, de az érvényességet igazoló okmányt (érvényes személyi igazolvány, érvényes diákigazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány stb.) jegyellenőrzésnél felmutatni nem tudta, úgy a pótdíjazástól számított 8 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a bérlet bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a Díjszabás B) táblázata szerint megállapított összegű eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik. Nem fogadható el bérletbemutatásra olyan bérlet, amelynek érvényessége a pótdíjazás napján kezdődik.
- 5.10 Amennyiben az utas a vonatkozó kormányrendelet alapján ingyenes utazásra jogosult, de jegyellenőrzéskor azt nem tudja igazolni, a pótdíjazástól számított 8 munkanapon belül a társaság által kijelölt helyen a jogosultságot igazoló iratok bemutatása esetén a pótdíjfolyamat a Díjszabás szerint B) táblázat szerinti eljárási díj megfizetése ellenében megszűnik.
- 5.11 A pótdíj megfizetésének elmaradása esetén a V-Busz jogosult a pótdíj behajtásával összefüggésben, az 5.9 pont szerinti eljárási díjon felül felmerülő valamennyi költségét adminisztrációs költség formájában az utasra áthárítani.
- 5.12 Ha az utas a pótdíj megfizetését és személyi adatainak megadását egyaránt megtagadja, illetve az utazási feltételekben rögzítetteket nem tartja be, a jegyellenőr rendőri

intézkedést kérhet és/vagy az utast felszólíthatja a közösségi közlekedési jármű elhagyására.

6

- 6.1 Az utazási kedvezmények körét – a kisgyermekeseknek szóló havi bérlet és a kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérlet kivételével – a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet tartalmazza.
- 6.2 A kisgyermekeseknek szóló havi bérlet igénybevételére jogosult a Veszprém Megyei Jogú Város települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló rendeletében meghatározott személy.
- 6.3 Az önkormányzat települési támogatás keretében nyújtott szociális ellátásokról szóló rendeletében meghatározott igazolással rendelkezők számára a V-Busz által kijelölt helyeken „kisgyermekes” bérletigazolványt állítanak ki, amelynek érvényessége hat hónapig, de legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig tart. Az igazolvány a lejáratkor a jogosultság fennállása vagy a jogcím megváltozása esetén meghosszabbítható, amelyhez a jogosultság ismételt igazolása szükséges. A meghosszabbított érvényesség is legfeljebb a juttatás folyósításának időtartamáig terjedhet. A „kisgyermekes” bérletigazolvány meghosszabbítására a kiállításától számított legfeljebb 4 alkalommal van lehetőség, annak lejárta után új bérletigazolványt kell kiállítani. A „kisgyermekes” bérletigazolvány kiállítása díjmentes.
- 6.4 A „kisgyermekes” bérletigazolvány annak lejárata után, ha az abban használt, kisgyermekeseknek szóló bérletszelvény érvényességének kezdőnapja a bérletigazolvány lejárat dátumánál korábbi vagy legfeljebb azzal azonos, a bérletszelvény érvényességének végéig még jogszerűen használható.
- 6.5 Kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérletet válthatnak a veszprémi állandó lakcímmel rendelkező nyugdíjasok, amennyiben a részükre folyósított azon juttatás, amelyre szóló jogosultságuk alapján a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerint nyugdíjasbérlet kiváltására jogosultak, a vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározott összeghatárt nem haladja meg. A kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérletet az arra jogosultak kizárólag személyesen, a V-Busz Kft üzletszabályzatában kijelölt helyen, a jogosultság tételes igazolása mellett válthatják ki. A kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérlethez kapcsolódó további felhasználási és utazási feltételek a nyugdíjas havi bérlethez kapcsolódó szabályozással megegyeznek.
- 6.6 A V-Busz – üzletpolitikájának megfelelően – az e mellékletben meghatározott díjából
 - kedvezményt nyújthat, amennyiben a kedvezmény miatt várható keresletnövekedés összességében bevételi többletet eredményezhet, vagy

- mennyiségi kedvezményt adhat, amennyiben az értékesítés költségeinek csökkenése meghaladja a mennyiségi kedvezményből származó bevételkiesést.
- kedvezményt biztosíthat új vagy népszerűsíteni kívánt értékesítési csatornákon keresztül történő vásárlásokra.

6.7 V-Busz a Kormány által kihirdetett veszélyhelyzet fennállásának az időtartamára, a veszélyhelyzet elhárítása érdekében eljáró természetes személyek, jogi személyek és civil szervezetek (továbbiakban: jogosult személyek) részére térítésmentesen biztosítja az autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást.

Veszélyhelyzet elhárítása érdekében eljáró személyek alatt különösen, de nem kizárólagosan az alábbiakat értjük:

- egészségügyi tevékenységet ellátó személyek.
- idős ellátást végző személyek
- szociális ellátást végző személyek.

A térítésmentes autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás igénybevételének a feltétele, Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzat Polgármesterének az írásbeli Igazolása arra vonatkozóan, hogy jogosult személy a veszélyhelyzet elhárításával kapcsolatos tevékenységet lát el. Az Igazolás kiállítása a jogosult személyek kérelme alapján, egyéni elbírálás során történik.

Díjszabás

A termékek ára a személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvény alapján az általános forgalmi adót tartalmazó mértékben kerül meghatározásra. A pótdíjak mértékét a táblázatban feltüntetett díjak képezik.

A) A V-BUSZ által működtetett személyszállítási közszolgáltatások járatain érvényes termékek ármeghatározása:

	[Ft]
a) egy utazásra érvényes menetjegy ára	330
b) egy utazásra érvényes menetjegy ára az autóbuszvezetőnél vásárolva	450
c) tíz utazásra jogosító 10 darabos gyűjtőjegy ára	2 970
d) napijegy ára	1 500
e) összvonalas 30 napos bérlet ára	7 450
f) kisgyermekes 30 napos bérlet ára	3 050
g) tanuló 30 napos bérlet ára	3 050
h) nyugdíjas 30 napos bérlet ára	3 050
i) kedvezményes nyugdíjas negyedéves bérlet ára	6 100

B) Pótdíjak

	[Ft]
a) Pótdíj mértéke	15 000
b) Pótdíj a helyszínen fizetve	10 000
c) Késedelmi díj mértéke	15 000
d) Pótdíj járműszennyezés, maszk nélküli utazás, nem megfelelő maszkviselés esetén	5 000
e) Eljárási díj mértéke bérletek bemutatása esetén minden más esetben	2 000

C) Egyéb díjak

	[Ft]
a) Kezelési díj	330