



Nemzeti Mobilfizetési Zrt.  
SZOLGÁLTATÁS INNOVATÍVAN



# A KÖZLEKEDÉSI MOBILJEGY A V-BUSZ JÁRATAIN



**Közlekedési Mobiljegy**  
Nemzeti Mobilfizetési Zrt.



**Közlekedési Mobiljegy**  
Nemzeti Mobilfizetési Zrt.

**Az elsőajtós felszállási rend visszavonásig felfüggesztésre került, ezért a mobiljegyek használata a kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel került kialakításra**



## ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az applikáció használatához **aktív adatkapcsolat** szükséges!

Kérjük, gondoskodjon a telefon megfelelő **töltöttségi szintjéről!**

Felhasználóink visszajelzései alapján közlekedési szolgáltató Partnereinkkel folyamatosan dolgozunk a szolgáltatás kiterjesztésén (új funkciók, díjtermékek, városok) - Kérjük, figyelje az alkalmazás újdonságait!

## LETÖLTÉS ÉS TELEPÍTÉS



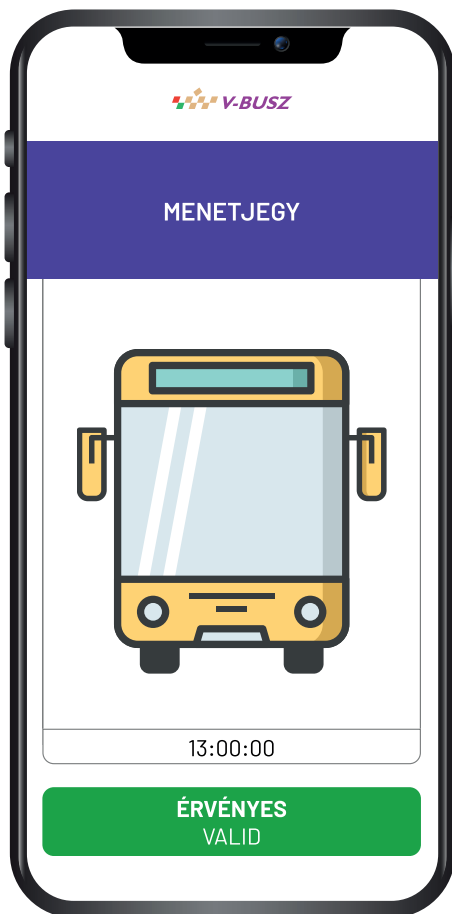
**Google Play Store**

Android 5.0  
vagy magasabb  
verziószámú  
androidos eszközre



**Apple App Store**

iOS 10 vagy magasabb  
verziószámú iPhone  
eszközre



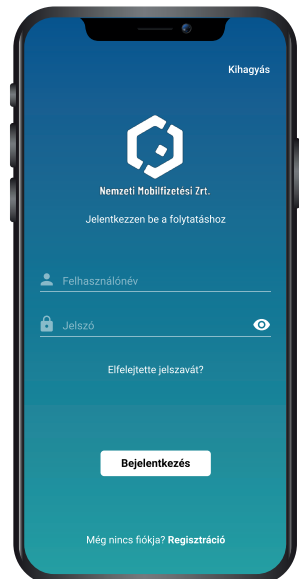
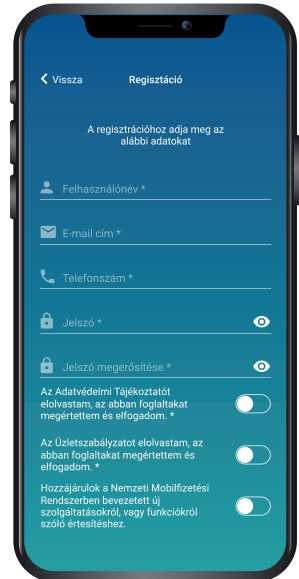


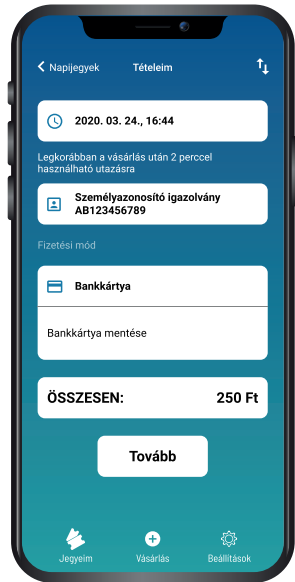
## REGISZTRÁCIÓ,

1. Űrlap kitöltése, a \*-gal jelölt adatok megadása valamint az **Üzletszabályzat és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadása kötelező.**
2. Felhasználónév: **8-30 betű, angol abc szerinti,** azaz ékezet nélkül betűk
3. Jelszó: **8-30 karakter, angol abc betűi,** legalább egy **nagy és egy kisbetű, és egy szám szükséges.** A két jelszó mezőnek meg kell egyeznie
4. Magánszemély / cég: regisztrálás után már **nem lehet ezen változtatni.**
5. Számlázási adatok: A rendszer minden vásárlásról havonta számlát állít ki a **tárgyhót követő 10. napig.** A számla az applikációban érhető el a Beállítások/Számláim menüpontban.
6. Sikeres regisztráció esetén e-mailt kap a megadott email címre. **Az email-ben található linkre kattintva aktiválhatja** regisztrációját. Ha nem érkezik meg az email: ellenőrizze, hogy helyesen adta-e meg, ha nem indítsa újra a regisztrációt (másik felhasználónévvel).

## ELFELEJTETT JELSZÓ, FELHASZNÁLÓNÉV

1. ELFELEJTETT JELSZÓ visszaállítása: A jelszó visszaállításhoz kattintson a **belépési oldal „Elfelejtette a jelszavát?” feliratra.**
2. Adja meg a **felhasználó nevét,** a hozzá tartozó **e-mail címre a rendszer kiküld egy ideiglenes jelszót, amelyet a belépés után javasolt megváltoztatni.**
3. Ha elfelejtette a felhasználónévét, keresse ügyfélszolgálatunkat: **ugyfelszolgalat@nmzrt.hu** címen, vagy a **+36-36-889-889** telefonszámon.





## VÁSÁRLÁS

1. **Vásárlás** menüpont.
2. **Szolgáltató/ település** kiválasztása, városok közötti utazáshoz a **Volánbusz helyközi szolgáltató** kiválasztása.
3. **Díjtermék** kiválasztása (**volánbusz helyközi szolgáltató** esetén a díjtermék kiválasztása a távolság (km) alapján történik).
4. **Keresés** mezőben lehetőség van keresésre, és megfordítani a rendezés sorrendjét a jobb felső sarokban lévő ikonra kattintva.
5. **Fizetés** (egyenlegről, bankkártya terhére, az OTP SimplePay rendszerén keresztül)

### FONTOS!

Új telefon vagy az applikáció frissítése, újratelepítése, illetve a készülék beállításainak ehhez hasonló módosítása esetén korlátozott számban van lehetőség a megvásárolt jegy vagy bérlet új telefonhoz rendelésére az applikációban. Ilyen esetben kérjük forduljon a közlekedési szolgáltató ügyfélszolgálatához



## FIZETÉSI MÓDOK

### EGYENLEG

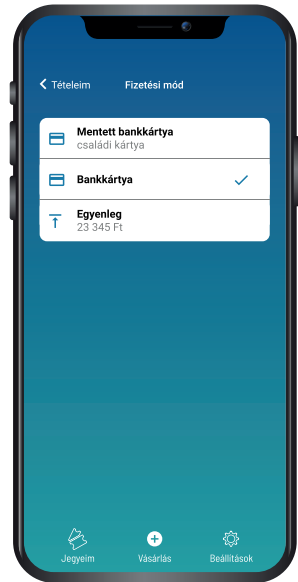
A regisztráció során minden felhasználói fiókhoz készül egy belső folyószámla. Erre a folyószámlára a beállítások menüpontban van mód pénzt feltölteni a vásárláshoz.

### ÚJ BANKKÁRTYA

Ezzel az opcióval lehetséges az eseti bankkártyás fizetés, ugyanakkor van mód a bankkártya mentésére is.

### MENTETT BANKKÁRTYÁK

A listában megjelennek a korábban lementett bankkártyák, melyek közül szükséges kiválasztani a fizetéshez használandót



## FONTOS!

a Nemzeti Mobilfizetési Rendszerben **semmilyen bankkártya adatot nem tárolunk**, minden bankkártya adat a a fizetési szolgáltatónál van tárolva.



## MOBILJEGY FELHASZNÁLÁSA, UTAZÁS

1. A menetjegy típusú díjtermékek a kialakult járványügy helyzetben is biztonságosan használhatóak.  
A járműre való felszállás előtt válassza ki a már megvásárolt menetjegyét, nyomja meg az „Érvényesítés járművön” feliratú gombot, majd olvassa be a járművön elhelyezett érvényesítő kódot.  
Elsőajtós felszállási rend esetén a megjelenő animációt mutassa be a járművezetőnek. Az elsőajtós felszállási rend szünetelése esetén a kódbeolvasás után megjelenő animációt nem szükséges bemutatni.
2. Ha ellenőrrel találkozik, a felszálláskor érvényesített jegyen nyomja meg a „Kód újraolvasása” feliratú gombot, majd olvassa be az ellenőr által mutatott kártyát. A megjelenő animációt mutassa be az ellenőrnek.

